

# ZRH-Services

Preisliste 2016/01

Preise für Services aus dem ICT-Bereich der Flughafen Zürich AG



## Inhalt

<b>1.</b>	<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>5</b>
1.1.	Flughafenbezogene Produkte und Leistungen	5
1.2.	Lieferfristen	5
1.3.	Rabatte	5
1.4.	Preise & Gültigkeit	6
<b>2.</b>	<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Telefonie</b>	<b>9</b>
3.1.	Services	9
3.2.	Rabatte	11
<b>4.</b>	<b>IP MPLS Network Services</b>	<b>12</b>
4.1.	Services	12
4.2.	Rabatte	14
4.3.	Mengenrabatte	14
4.3.1.	Mengenrabatt V0002 / V0008 / V0009 / V0010	14
<b>5.</b>	<b>Internet Services</b>	<b>15</b>
5.1.	Services	15
5.2.	Rabatte	16
<b>6.</b>	<b>IP Wireless Network Services</b>	<b>17</b>
6.1.	Services	17
6.2.	Rabatte	18
<b>7.</b>	<b>Rent-a-Client Frontend (R-a-C)</b>	<b>19</b>
7.1.	Services	19
7.2.	Rabatte	21
<b>8.</b>	<b>Rent-a-Client Plattform (R-a-C)</b>	<b>22</b>
8.1.	Services	22
<b>9.</b>	<b>Housing &amp; Co-Location Services</b>	<b>24</b>
9.1.	Services	24
<b>10.</b>	<b>Zeiterfassung</b>	<b>26</b>
10.1.	Services	26
<b>11.</b>	<b>Mastertime Services</b>	<b>27</b>

11.1.	Services	27
<b>12.</b>	<b>Multimedia Services</b>	<b>29</b>
12.1.	Services	29
<b>13.</b>	<b>Video View Services</b>	<b>30</b>
13.1.	Services	30
13.2.	Rabatte	31
<b>14.</b>	<b>Digitaler Bündelfunk Services</b>	<b>32</b>
14.1.	Services	32
14.2.	Rabatte	34
14.3.	Mengenrabatte	34
14.3.1.	Mengenrabatt B0002	34
<b>15.</b>	<b>Airport Radio Services</b>	<b>35</b>
15.1.	Services	35
<b>16.</b>	<b>FIDS und AIMS AODB Services</b>	<b>36</b>
16.1.	Services	36
16.2.	Rabatte	38
16.3.	Mengenrabatte	38
16.3.1.	Mengenrabatt F0101	38
16.3.2.	Mengenrabatt F0106	39
16.3.3.	Mengenrabatt F0105M	39
16.3.4.	Mengenrabatt F0105S	40
<b>17.</b>	<b>Check-In Infrastructure CUTE Services</b>	<b>41</b>
17.1.	Services	41
<b>18.</b>	<b>Reconciliation and Tracking System (BRTS) Services</b>	<b>42</b>
18.1.	Services	42
<b>19.</b>	<b>Übertragungswege</b>	<b>43</b>
19.1.	Services	43
<b>20.</b>	<b>Stundensätze Regieaufträge Services</b>	<b>44</b>
20.1.	Services	44

**Anhang 46**

A.1.	Kontaktadressen	46
A.2.	Anfragen und Bestellungen	46

## 1. Allgemeine Informationen

### 1.1. Flughafenbezogene Produkte und Leistungen

Der Flughafen Zürich ist ein besonderer Standort. Die einzigartige Kombination als Drehscheibe des weltweiten Luftverkehrs und als Unternehmensstandort ergibt ein äusserst attraktives Umfeld mit hohem Potenzial. Mit dem Angebot der ZRH-Services der Flughafen Zürich AG werden attraktive ICT-Leistungen angeboten, die optimal auf diese Lokation abgestimmt sind.

Eine moderne Informatik- und Telekommunikations-Infrastruktur, basierend auf richtungsweisenden Technologien und kundenorientierten Services bildet das stabile Fundament des gesamten Angebots. Die teils sehr speziellen Bedingungen eines Interkontinentalflughafens beeinflussen das Leistungsangebot in positivem Sinn. Die Flughafen Zürich AG (FZAG) bietet im Leistungsumfang der ZRH-Services "Leistungen on Demand" an – das heisst:

- Leistungsorientierte Produkte
- Ein Serviceangebot angepasst an die Bedürfnisse der Kunden
- Skalierbar
- Optimiert auf die Prozesse am Flughafen
- Marktorientiertes Angebot
- "State of the art"-Technologie

ICT-Leistungen am Flughafen Zürich können auf Grund von verschiedenen Faktoren, sowie übergeordneten Auflagen gewissen Einschränkungen unterliegen. Jedes schriftliche Angebot der Flughafen Zürich AG zu den gewünschten Leistungen berücksichtigt all diese Faktoren und erlaubt eine zuverlässige Planung.

Die detaillierten Beschreibungen der Services und möglicher Voraussetzungen bzw. Bedingungen sind im ZRH-Servicekatalog beschrieben.

### 1.2. Lieferfristen

In der Regel werden Standardaufträge (ZRH-Services gemäss Preisliste) nach Versand der Auftragsbestätigung innerhalb von **10 Arbeitstagen** durch unsere Techniker ausgeführt. Muss ein Standardauftrag innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Versand der Auftragsbestätigung realisiert werden, wird eine Expresspauschale (R0999) pro Service zuzüglich den in dieser Preisliste angegebenen Preisen in Rechnung gestellt.

Je nach Service und Mengengerüst können die Lieferfristen stark variieren. Genaue Angaben erhalten Sie im Rahmen eines Detailangebotes, welches wir Ihnen gerne ausarbeiten.

### 1.3. Rabatte

Mögliche Mengenrabatte auf monatlich verrechneten Leistungen sind entsprechend deren Verfügbarkeit beim jeweiligen Service ausgewiesen.

Rabatte und Reduktionen auf einmaligen Leistungen:

- Bei Umzügen, welche auf Verlangen der Flughafen Zürich AG erfolgen, werden die Umzugskosten aus dieser Preisliste kostenlos durch Flughafen Zürich AG (100% Rabatt) erbracht.
- Bei Sammelbestellungen mit der Möglichkeit zur gleichzeitigen Realisierung durch die Flughafen Zürich AG werden abhängig von Menge und Anzahl Standorten (z.B. gleicher Raum, Etagenverteiler, etc.) Rabatte gewährt. Diese sind beim jeweiligen Service als unverbindliche Richtwerte aufgeführt. Der anwendbare Rabatt richtet sich nach dem zu erwartenden Aufwand zur Realisierung.

#### 1.4. Preise & Gültigkeit

Alle Preisangaben erfolgen in CHF, **exklusive Mehrwertsteuer und gesetzliche Abgaben**. Änderungen von Produkten und Leistungen, Irrtümer, sowie Preisänderungen sind vorbehalten.

Die Kosten für die Installation beinhalten auch die Kosten für den Abbau bzw. die Deinstallation des Services. Die Kosten für einen Umzug beinhalten die Aufwände für eine Verschiebung des Service an eine andere Örtlichkeit bzw. an einen anderen Leistungserbringungsort.

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Leistungen werden gemäss der im Standard Service Level Agreement (SLA) definierten **“Servicezeit Bronze”** (Mo – Fr von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr) erbracht. Allfällige Abweichungen sind in der Auftragsbestätigung ausgewiesen.

Das Gebührenreglement der Flughafen Zürich AG hat gegenüber der ICT-Preisliste Vorrang, dies gilt insbesondere für zentrale Infrastruktureinrichtungen der ICT (z.B. BRTS, Bündelfunk, CUTE).

Diese aktuelle Version der Preisliste ersetzt alle vorhergehenden Ausgaben in vollem Umfang.

## 2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anwendungsbereich

Die nachstehenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für den Bezug von sämtlichen Produkten und Leistungen aus dem Informatik- und Kommunikationsbereich der Flughafen Zürich AG. Sie regeln alle jene Punkte, die nicht in einem separaten Vertrag geregelt sind. Bei widersprüchlichen Bestimmungen zwischen Vertrag und AGB gehen die spezialvertraglichen Abreden vor.

### Zweck

Die Flughafen Zürich AG stellt dem Nutzer gegen ein Entgelt die technische Infrastruktur, die Telekommunikationseinrichtungen und die Telekommunikationsinfrastruktur zur Verfügung sowie erbringt Leistungen im Bereich technischer Infrastruktur und Telekommunikation.

### Verwendung der überlassenen Einrichtungen und Leistungen

Die vom Nutzer bezogenen Leistungen dürfen ausschliesslich zu seinem Eigenbedarf genutzt werden. Ein Überlassen von Leistungen an Dritte, auch wenn dies ohne Entschädigung erfolgt, ist untersagt. Ausnahmen sind vertraglich auszubedingen. Der Kunde ist bei der Nutzung der Leistungen zur Einhaltung sämtlicher Schweizer Gesetze sowie allfälliger Bestimmungen des Flughafens Zürich verpflichtet.

### Bestellung von Leistungen

Bestellungen von Leistungen aus diesem Angebot müssen schriftlich erfolgen.

### Vertraulichkeit

Der Nutzer von Leistungen aus diesem Angebot ist zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Informationen zur Telekommunikations-Infrastruktur am Flughafen Zürich dürfen keinesfalls ohne schriftliche Einwilligung der Flughafen Zürich AG an Dritte weitergegeben werden.

### Haftung

Jegliche Haftung der Flughafen Zürich AG ist auf die Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Die Flughafen Zürich AG haftet insbesondere nicht für Folgeschäden oder indirekte Schäden, die durch irgendeinen durch die Flughafen Zürich AG zu vertretenden Mangel entstanden sind. Der Nutzer haftet vollumfänglich für alle Schäden, die er oder von ihm beauftragte Dritte an den Anlagen oder der Infrastruktur der Flughafen Zürich AG verursachen.

### Nutzungsentgelt

Die Leistungen der Flughafen Zürich AG sind an ein monatlich berechnetes Nutzungsentgelt gebunden. Für Inbetriebnahme, Änderungen und Rückbau von Leistungskomponenten wird eine einmalig zu entrichtende Pauschale erhoben.

### Preis Anpassungen

Die Flughafen Zürich AG ist berechtigt, die Preise sämtlicher angebotenen Telematik-Produkte und Telematik-Dienstleistungen jährlich anzupassen. Die neuen Preise und der Zeitpunkt deren Inkrafttretens, werden dem Nutzer durch Zustellung einer neuen Preisliste bekannt gegeben.

### Zahlungsbedingungen

Das Entgelt ist vom Tag der Inbetriebnahme der vom Nutzer bestellten Leistung an, für den Rest des noch laufenden Monats zu entrichten. Anschliessend sind die Leistungen jeweils monatlich bis zum Ende des Vertragsverhältnisses zu bezahlen. Die Rechnungen der Flughafen Zürich AG verstehen sich in Schweizer Franken, rein netto und sind innert 30 Tagen folgend auf das Rechnungsdatum zu bezahlen. Die Flughafen Zürich AG hat das jederzeitige Recht, vom Nutzer ohne Angabe von Gründen Barzahlung zu verlangen oder die Zahlungsfrist zu verkürzen. Zahlungsort ist der Sitz der Flughafen Zürich AG.

## Zahlungsverzug

Bei Nichteinhaltung der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist gerät der Nutzer automatisch in Zahlungsverzug. Bei Zahlungsverzug ist die Flughafen Zürich AG berechtigt, die Leistungen ganz oder teilweise, dauernd oder vorübergehend einzustellen und/oder das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Weiter ist die Flughafen Zürich AG berechtigt, einen angemessenen Verzugszins sowie die aufgelaufenen Mahnkosten zu belasten.

## Vertragsdauer

Der Vertrag, beginnend mit der Inbetriebnahme der bestellten Leistung, wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Ohne vertragliche Spezialabrede kann der Vertrag nach einer Mindestdauer von drei Monaten durch beide Parteien (Nutzer und Flughafen Zürich AG) – unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten – jeweils auf das Monatsende gekündigt werden.

## Kündigung

Die Kündigung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Am letzten Tag des Vertragsverhältnisses hat der Kunde sämtliche ihm zur Nutzung überlassenen Geräte bis spätestens 17.00 Uhr an die Flughafen Zürich AG zu übergeben.

## Übersetzung in andere Sprachen

Diese Bestimmungen sind im Original in deutscher Sprache abgefasst. Sollten diese in weitere Sprachen übersetzt werden, bleibt in jedem Fall die deutsche Originalversion rechtsverbindlich.

## Salvatorische Klausel

Sollte eine der vertraglichen oder dieser AGB-Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien werden in diesem Fall die Bestimmung durch eine neue, ihrem ursprünglichen rechtlichen und wirtschaftlichen Sinn und Zweck möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzen.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bestimmungen unterstehen **Schweizerischem Recht**. Die Anwendung des Wiener Kaufrechts (UNO Übereinkommen über den internationalen Warenkauf) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der **Sitz der Flughafen Zürich AG** und es wird, soweit gesetzlich zulässig, **das Handelsgericht Zürich** als zuständig vereinbart.

AGB ZRH-Services Version Januar 2013



### 3. Telefonie

#### 3.1. Services

##### IP Telefonie (VoIP)

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
T00063	IP Telefoneservice DW VoIP Systemzugang über individuelle Teilnehmernummer im Durchwahlbereich der Flughafentelefonanlage.	Pro Service	35.00	-	17.00
T00065	IP Telefonanschluss analog DW Analoger a/b Anschluss mit individueller Teilnehmernummer im Durchwahlbereich der Flughafentelefonanlage. Unterstützung der Rufnummernanzeige (CLIP) für ankommende Anrufe.	Pro Anschluss	150.00	150.00	27.00
T00360	IP-Telefon Premium C8961 VoIP Systemapparat mit 5 Zoll Farbgrafikdisplay in VGA-Auflösung (640x480 Pixel). USB 2.0 Schnittstelle für kabellose Headsets mit Rufannahme (EHS).	Stk.	130.00	75.00	18.00
T00361	IP-Telefon Standard C6921 VoIP-Systemapparat mit Monochrom-Grafikdisplay (396x81 Pixel) und Menu basierende Benutzerschnittstelle. Inkl. Vollduplex-Freisprechfunktion und Headset-Anschluss mit Taste für handfreies Telefonieren.	Stk.	130.00	75.00	12.00
T00362	IP-Telefon Komfort C6961 VoIP-Systemapparat mit Monochrom-Grafikdisplay (396x81 Pixel) und Menu basierender Benutzerschnittstelle. Inkl. Vollduplex Freisprechfunktion und Headset-Anschluss mit Taste für handfreies Telefonieren. 12 zusätzliche Tasten zur Programmierung häufig verwendeter Ziele.	Stk.	130.00	75.00	15.00
T00368	IP-Telefon Basic C3905 VoIP-Systemapparat mit hintergrundbeleuchtetem Monochrom-Grafikdisplay (128x32 Pixel) und Navigationstaste. Vollduplex Freisprechfunktion. Geeignet für Wandmontage.	Stk.	130.00	75.00	7.00

T00369	IP-Telefon Zusatzmodul CKEM Zur Erweiterung des Premium Endgeräts (T00360) um total 36 programmierbare Tasten. Die Beschriftung der Tasten erfolgt elektronisch über ein gut lesbares, hintergrundbeleuchtetes Farbgrafikdisplay.	Stk.	130.00	75.00	12.00
T00377	IP-Konferenztelefon C8831 VoIP-Konferenztelefon inkl. externer Tastatur und mit gut lesbarem, hintergrundbeleuchteten Monochrom-Gratikdisplay.	Stk.	130.00	75.00	32.00

Tab 1: Servicekosten VoIP

**Zusatzdienste**

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
T00058	Rufnummer DW permanent weitergeschaltet Rufnummer im Durchwahlbereich der Flughafentelefonanlage mit permanenter Weiterschaltung auf internes oder externes Ziel.	Stk.	35.00	-	12.00
T00066	Freischaltcode „CMC“ Dienstanschlüsse * Freischaltcode (Client Matter Code) zum Aufbau kostenpflichtiger Telefonverbindungen nach externen Teilnehmern ab Dienstanschlüssen.	Pro Code	130.00	50.00	10.00
T00109	Zusätzliche Rufnummer DW Zusätzliche Rufnummer im Durchwahlbereich der Flughafentelefonanlage auf einen bestehenden Anschluss der Flughafentelefonanlage.	Stk.	35.00	-	12.00
T00355	IP Sprachbox Voice Mailbox mit Nachrichtenspeicher und Abfragemöglichkeit von intern und extern.	Stk.	35.00	-	5.00
T00356	IP Mobile Integration Paralleler Ruf auf einem zweiten Endgerät, typischerweise einem Mobiltelefon. Möglichkeit den Anruf per Tastendruck weiterzuleiten und zurückzuholen.	Stk.	35.00	-	8.00
T00997	Konfig. Änderung Teilnehmeranschluss Anpassung der Programmierung eines bestehenden Anschlusses (z.B. Pickup Tastenbelegung, etc.).	Pro Anschluss	35.00	-	-

Tab 2: Servicekosten Zusatzdienste

\* = Dieser Service ist nur für VoIP – Kunden lieferbar.

### 3.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation und Umzug) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt. Für die Rabattberechtigung können die aufgeführten T-Services miteinander kumuliert werden.

Service		Rabatt	Voraussetzung
T00360	IP-Telefon Premium C8961	50%	ab 3. Einheit auf gleichem Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
T00361	IP-Telefon Standard C6921	50%	ab 3. Einheit auf gleichem Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
T00362	IP-Telefon Komfort C6961	50%	ab 3. Einheit auf gleichem Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
T00368	IP-Telefon Basic C3905	50%	ab 3. Einheit auf gleichem Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
T00369	IP-Telefon Zusatzmodul CKEM	50%	ab 3. Einheit auf gleichem Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
T00377	IP-Konferenztelefon C8831	50%	ab 3. Einheit auf gleichem Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag

Tab 3: Rabattierung Telefonie

## 4. IP MPLS Network Services

### 4.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
V0002	IP MPLS Anschluss IP Anschluss auf dem Flughafen LAN, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s über vorhandene UKV-Infrastruktur, pro Endgerät ist 1 Port erforderlich (1 MAC, 1 VLAN).	Pro Anschluss	280.00	110.00	59.00
V0005	IP Internet Surfport IP Anschluss auf dem Flughafen LAN im Internet-VLAN des Flughafens, geschützt durch Firewall, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s über vorhandene UKV-Infrastruktur, pro Endgerät ist 1 Port erforderlich.	Pro Anschluss	280.00	110.00	68.00
V0006	IP PayLan Port IP Anschluss für Kreditkartengeräte auf dem Flughafen LAN im Pay-VLAN des Flughafens, geschützt durch Firewall, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s über vorhandene UKV-Infrastruktur, pro Endgerät ist 1 Port erforderlich.	Pro Anschluss	280.00	110.00	37.00
V0008	IP Lan-I Port IP Anschluss aus dem Lan-I Service der Swisscom am Flughafen Zürich, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s auf vorhandener UKV Infrastruktur, pro Endgerät 1 Port erforderlich.	Pro Anschluss	280.00	110.00	59.00
V0009	IP SR VPN Port IP Anschluss aus dem Sunrise Service der Sunrise am Flughafen Zürich, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s auf vorhandener UKV Infrastruktur, pro Endgerät 1 Port erforderlich.	Pro Anschluss	280.00	110.00	59.00
V0010	IP UPC VPN Port IP Anschluss aus dem UPC Service der UPC Cablecom am Flughafen Zürich, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s auf vorhandener UKV Infrastruktur, pro Endgerät 1 Port erforderlich.	Pro Anschluss	280.00	110.00	59.00
V0012	FraMaLan Port IP Anschluss für Frankiermaschinen auf dem Flughafen LAN im FraMa-VLAN des Flughafens, geschützt durch Firewall, Ethernet 10/100/1000 Mbit/s auf vorhandener UKV-Infrastruktur, pro Endgerät ist 1 Port erforderlich.	Pro Anschluss	280.00	110.00	27.00

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
V0021	PoE Option IP MPLS Power over Ethernet auf IP MPLS Port auf Endgeräte aus dem ICT Service-Angebot.	Pro Option	15.00	10.00	6.00
V0022	MAC Option IP MPLS Zusätzliche MAC-Adresse nutzbar auf IP MPLS Port.	Pro Option	15.00	10.00	4.00
V0024	VLAN Option IP MPLS Zweites VLAN auf IP MPLS Port	Pro Option	15.00	10.00	4.00
V0031	Fremdnetz-Übergang single IP Übergang vom FlughafenZürichAirportNet in ein Fremdnetz, einfache Anbindung (IP only)	Pro Übergang	3'800.00	1'300.00	1'690.00
V0032	Fremdnetz-Übergang dual IP Übergang vom FlughafenZürichAirportNet in ein Fremdnetz, doppelte Anbindung – redundant (IP only)	Pro Übergang	3'800.00	1'300.00	2'840.00
V0041	IP VoIP Anschluss IP MPLS Anschluss mit limitierter Funktionalität, ausschliesslich für VoIP Endgeräte der Flughafen VoIP Plattform.	Pro Anschluss	165.00	70.00	14.00
V0066	Netzwerkübergang Servicenetz Verbindung zwischen einem Kunden IP MPLS VLAN und dem Servicenetz des Flughafens Zürich für den Zugriff auf Flughafen Dienste.	Pro Übergang	850.00	310.00	100.00
V0202	Verbindung SITA Airport Hub Verbindung zwischen einem Kunden IP MPLS VLAN und dem SITA AirportHub Service.	Pro Verbindung	380.00	150.00	40.00

Tab 4: Servicekosten IP-Services

## 4.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation und Umzug) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt. Für die Rabattberechtigung können die aufgeführten V-Services miteinander kumuliert werden.

Service		Rabatt	Voraussetzung
V0002	IP MPLS Anschluss	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0005	IP Internet Surfport	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0006	IP PayLan Port	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0008	IP Lan-I Port	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0009	IP SR VPN Port	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0010	IP UPC VPN Port	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0012	FraMaLan Port	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag
V0041	IP VoIP Anschluss	75%	ab 2. Port auf dem gleichen Etagenverteiler innerhalb gleichem Auftrag

Tab 5: Rabattierung IP-Services

## 4.3. Mengenrabatte

### 4.3.1. Mengenrabatt V0002 / V0008 / V0009 / V0010

Beim Bezug eines IP Ports ab dem gleichen Etagenverteiler kommen die folgenden Mengenrabatte zur Anwendung:

Anzahl	Rabatt	Einzelpreis
1 – 4	0%	59.00
5 – 9	10%	53.10
10 – 19	20%	47.20
20 – 39	35%	38.35
ab 40	55%	26.55

Tab 6: Mengenrabatt IP MPLS Port

## 5. Internet Services

### 5.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
I0003	Virtual Firewall Standard Firewall für den Internet Zugang aus einem VLAN am Flughafen Zürich. Der Service umfasst die basic Firewall Funktion, 10Mbit/s Internet Bandbreite und eine Outside public IP Adresse für PAT (Port Adress Translation).	Pro Firewall	180.00	70.00	110.00
I0005	Virtual Firewall Dedicated Firewall für den Internet Zugang aus einem VLAN am Flughafen Zürich. Der Service basiert auf einem physikalischem Firewall Cluster. Er besteht aus einer virtuellen Instanz und bietet die vollumfängliche Funktionalität (z.B. individualisierte Inspect-Regeln) 20 MBit/s und eine Outside public IP-Adresse.	Pro Firewall	325.00	70.00	225.00
I0017	Speedupdate 5 Mbit/s Stufenweiser Upgrade der Internet Bandbreite für diverse Firewall Produkte.	Pro 5 Mbit/s	-	-	30.00
I0020	Public IP Adresse IP Adresse ins Internet. Umfasst eine zusätzliche Outside public IP Adresse.	Pro Adresse	70.00	70.00	22.00
I0032	Remote Access VPN OTP SSL Beinhaltet den Remote Access via SSL Client direkt in das Kundennetz. Inbegriffen ist eine OTP Lösung mit einem Token und die Client Software.	Pro Token	200.00	50.00	13.00
I0040	LAN to LAN VPN Basiert auf dem IPsec Device des Flughafens. Virtualisierung ist analog zum IP MPLS Netzwerk und unabhängig von den Routingtabellen anderer Kunden.	Pro VPN Peer	650.00	75.00	37.00
I0100	External Managed Firewall Platzierung kundeneigener Firewall im gesicherten Rechnerraum am Flughafen Zürich. Inkl. 1 Public IP Adresse, 10 MBit/s Internet Bandbreite und Strom.	Pro Firewall	450.00	450.00	240.00
I0110	Remote Managed Firewall Flughafen-Firewall an Aussenstandort mit direkter Anbindung an ein IP MPLS VLAN an Flughafen Zürich (Voraussetzung Bezug I0040). Betrieb und Management durch FZAG, Bandbreite an Aussenstandort nicht inbegriffen.	Pro Firewall	325.00	325.00	71.00

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
I0201	Internet Proxy 25 Dedizierter Internet Proxy mit URL Filter und Viren-Scanner für 25 User, im MPLS VLAN des Kunden installiert. Betrieb und Management durch FZAG.	Pro 25 User	3'675.00	310.00	365.00
I0202	Internet Proxy 50 Dedizierter Internet Proxy mit URL Filter und Viren-Scanner für 50 User, im MPLS VLAN des Kunden installiert. Betrieb und Management durch FZAG.	Pro 50 User	3'795.00	310.00	455.00
I0203	Internet Proxy 100 Dedizierter Internet Proxy mit URL Filter und Viren-Scanner für 100 User, im MPLS VLAN des Kunden installiert. Betrieb und Management durch FZAG.	Pro 100 User	4'275.00	310.00	565.00
I0210	R-a-C Internet Proxy Option zu einem Service der Gruppe R-a-C Frontend. Beinhaltet die Proxy Funktionalität für einen Rent-a-Client Arbeitsplatz.	Pro Proxy	20.00	-	13.00

Tab 7: Servicekosten Internet-Services

## 5.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation und Umzug) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt.

Service	Rabatt	Voraussetzung
I0032 Remote Access VPN OTP SSL	50%	ab 2. Token innerhalb des gleichen Auftrages
I0032 Remote Access VPN OTP SSL	75%	ab 5. Token innerhalb des gleichen Auftrages

Tab 8: Rabattierung Internet-Services



## 6. IP Wireless Network Services

### 6.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
W0010	WLAN Zugang Indoor Flex * Zugang über Wireless LAN auf IP MPLS Netzwerk in versorgten Büro-Mietflächen sowie auf dem versorgtem öffentlichen Bereich. Verrechnung erfolgt anhand einer Preisstaffelung basierend auf einem monatlichen Peak.	1-1 User	nach	nach	39.00
		2-2 User	Aufwand	Aufwand	78.00
		3-5 User			100.00
		6-10 User			250.00
		11-25 User			450.00
		26-50 User			800.00
		51-100 User			1'250.00
		101-150 User			2'000.00
		151-200 User			2'750.00
		201-250 User			3'500.00
		über 250 User			auf Anfrage
W0011	WLAN Zugang Outdoor (ZI) Zugang über Wireless LAN auf IP MPLS Netzwerk innerhalb des ganzen Flughafen Areals.	Pro 1 MAC Adresse	165.00	-	59.00
W0012	WLAN Outdoor Flex *(ZI) Zugang über Wireless LAN auf IP MPLS Netzwerk im Outdoor Bereich, sowie in versorgten Büro-Mietflächen und dem versorgten öffentlichen Bereich. Verrechnung erfolgt basierend auf einem monatlichen Peak.	Pro Endgerät Peak innerhalb eines Monats	nach Aufwand	nach Aufwand	60.00

Tab 9: Servicekosten WLAN-Services

\* = Das Preismodell basiert auf der Spitzenbelastung (gleichzeitige Nutzung) gemessen über einen Monat. Es wird nur die effektive Nutzung kostenrelevant, inaktive Geräte verursachen keine Kosten.

ZI = Zentrale Infrastruktur (regulierter Bereich)

## 6.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt.

Service		Rabatt	Voraussetzung
W0011	WLAN Zugang Outdoor	100%	Pflege der MAC-Adresse durch den Kunden über das FZAG-System MACMan (ZI)

Tab 10: Rabattierung WLAN-Services

ZI = Keine Rabatte zulässig

## 7. Rent-a-Client Frontend (R-a-C)

### 7.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
N0020	Workstation (CAD certified) R-a-C Workstation (CAD certified) mit Microsoft Windows 7 und MS-Office 2010 Applikationen, inkl. 24" LCD-Bildschirm.	Stk.	260.00	100.00	260.00
N0021	Desktop R-a-C Desktop mit Microsoft Windows 7 und MS Office 2010 Applikationen, inkl. 24" LCD-Bildschirm.	Stk.	260.00	100.00	180.00
N0036	Notebook R-a-C Notebook mit Microsoft Windows 7 und MS Office 2010 Applikationen inkl. Dockingstation.	Stk.	260.00	100.00	210.00
N0043	Printer Black A4 R-a-C S/W-Laserdrucker für kleine Arbeitsgruppen auf vorhandenen Netzwerkanschluss (HP Laserjet Family, Format bis A4).	Stk.	130.00	100.00	90.00
N0062	MFP Printer Color A4 R-a-C Multifunktions-Farb-Laserdrucker (inkl. Kopieren, Fax und Scannen) auf vorhandenen Netzwerkanschluss (HP Laserjet Family, Format A4, 2 Papierkassetten).	Stk.	260.00	150.00	140.00
N0068	MFP Printer Color A4/A3 R-a-C Multifunktions-Farb-Laserdrucker (inkl. Kopieren, Fax und Scannen) auf vorhandenen Netzwerkanschluss (HP Laserjet Family, Format bis A3, 3 Papierkassetten).	Stk.	260.00	150.00	250.00
N0077	Plotter Color A0 R-a-C 42" Plotter (HP Designjet Family) auf vorhandenen Netzwerkanschluss.	Stk.	130.00	100.00	230.00
N0301	Softwarepaketierung easy * Softwarepaketierung einer einfachen Anwendung (bestehend aus Dateien, Registrierungseinträgen, Verknüpfungen).	Pro Software	1'310.00	-	-

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
N0302	Softwarepaketierung medium * Softwarepaketierung einer Anwendung, die mit mehreren Installationsvarianten ausgestattet ist oder die Installation von Diensten oder Zusatztreibern erfordert.	Pro Software	2'570.00	-	-
N0303	Softwarepaketierung complex * Softwarepaketierung einer komplexen Anwendung, die mit einer aufwändigen Installationsprozedur ausgestattet ist. Sie erfordert zusätzliche Beiprodukte oder bietet umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten bereits während der Installation.	Pro Software	6'070.00	-	-

Tab 11: Servicekosten Client-Services

Die Mindestmietdauer für alle R-a-C Frontend-Services beträgt 24 Monate.

\* Lizenzkosten nicht enthalten

### Optionen

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
N0012	Standardbildschirm R-a-C Zusätzlicher 24" LCD-Bildschirm zu N0020, N0021 oder N0036.	Stk.	65.00	50.00	23.00

Tab 12: Kosten Optionen Client-Services

Die Mindestmietdauer für alle Optionen zu den R-a-C Frontend-Services beträgt 24 Monate.

## 7.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation und Umzug) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt. Für die Rabattberechtigung können die aufgeführten N-Services miteinander kumuliert werden.

Service		Rabatt	Voraussetzung
N0012	Standardbildschirm	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0020	Workstation (CAD certified)	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0021	Desktop	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0036	Notebook	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0043	Printer Black A4	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0062	MFP Printer Color A4	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0068	MFP Printer Color A4/A3	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag
N0077	Plotter Color A0	50%	ab 3. Einheit am gleichen Standort und innerhalb gleichem Auftrag

Tab 13: Rabattierung Client-Services

## 8. Rent-a-Client Plattform (R-a-C)

### 8.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
O0107	Server Application small R-a-C Virtueller Server als Plattform für Applikation oder Erweiterung der Server Plattform. 2 CPU, 2 GB RAM, 50 GB Disk (gesichert), inkl. Netzwerkanschluss.	Pro Server	1'250.00	-	180.00
O0108	Server Application medium R-a-C Virtueller Server als Plattform für Applikation oder Erweiterung der Server Plattform. 2 CPU, 4 GB RAM, 100 GB Disk (gesichert), inkl. Netzwerkanschluss.	Pro Server	1'250.00	-	200.00
O0109	Server Application large R-a-C Virtueller Server als Plattform für Applikation oder Erweiterung der Server Plattform. 4 CPU, 8 GB RAM, 200 GB Disk (gesichert), inkl. Netzwerkanschluss.	Pro Server	1'250.00	-	250.00
O0110	Server Application extra large R-a-C Virtueller Server als Plattform für Applikation oder Erweiterung der Server Plattform. 8 CPU, 16 GB RAM, 200 GB Disk (gesichert), inkl. Netzwerkanschluss.	Pro Server	1'250.00	-	350.00

Tab 14: Servicekosten Server-Services

Die Mindestmietdauer für alle R-a-C Plattform-Services beträgt 24 Monate.

**Optionen**

<b>Service-Nr.</b>	<b>Service Servicebeschreibung</b>	<b>Verrechnungseinheit</b>	<b>Installationskosten</b>	<b>Umzugskosten</b>	<b>Kosten pro Monat</b>
O0019	Server RAM R-a-C 1GB zusätzliches RAM	Pro 1 GB	100.00	-	2.00
O0020	Server Diskspace R-a-C Zusätzlicher Diskspace auf Server Plattform, inkl. Backup und Wiederherstellung.	Pro 50 GB	125.00	-	12.50
O0200	Citrix Services R-a-C Lizenz für 10 gleichzeitig arbeitende Benutzer auf Citrix-Plattform (inkl. Sicherheitstoken I0032 pro Benutzer). Erfordert zusätzlich physikalische und virtuelle Server.	Pro 10 User	5'200.00	-	2'100.00

Tab 15: Kosten Optionen Server-Services

## 9. Housing & Co-Location Services

### 9.1. Services

#### Housing Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
H0102	¼ 19-Zoll-Schrank mit 10 HE Nutzung eines abgeschlossenen Viertel eines 19-Zoll Rack in einem Partnerraum am Flughafen Zürich. Stromverbrauch wird separat pauschal verrechnet.	Stk.	490.00	190.00	200.00
H0110	½ 19-Zoll-Schrank mit 20 HE Nutzung einer abgeschlossenen Hälfte eines 19-Zoll Rack in einem Partnerraum am Flughafen Zürich. Stromverbrauch wird separat pauschal verrechnet.	Stk.	600.00	210.00	350.00
H0103	19-Zoll-Schrank mit 40 HE Nutzung eines abgeschlossenen 19-Zoll Rack in einem Partnerraum am Flughafen Zürich. Stromverbrauch wird separat pauschal verrechnet.	Stk.	725.00	240.00	600.00

Tab 16: Servicekosten Housing-Services

Die Housing Services sind nur von Kunden nutzbar, die über die IP Netzwerkinfrastruktur des Flughafens vernetzt sind (Bezug von V0002, V0008, V0009 und V0010).

#### Co-Location Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
H0402	¼ 19-Zoll-Schrank mit 10 HE Nutzung eines abgeschlossenen Viertel eines 19-Zoll Rack in einem Partnerraum am Flughafen Zürich. Stromverbrauch wird separat pauschal verrechnet.	Stk.	490.00	190.00	350.00
H0403	½ 19-Zoll-Schrank mit 20 HE Nutzung einer abgeschlossenen Hälfte eines 19-Zoll Rack in einem Partnerraum am Flughafen Zürich. Stromverbrauch wird separat pauschal verrechnet.	Stk.	600.00	210.00	550.00



Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
H0404	19-Zoll-Schrank mit 40 HE Nutzung eines abgeschlossenen 19-Zoll Rack in einem Partnerraum am Flughafen Zürich. Stromverbrauch wird separat pauschal verrechnet.	Stk.	725.00	240.00	980.00

Tab 17: Servicekosten Co-Location-Services

**Stromverbrauch**

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
H0810	USV Strombezug Dies beinhaltet die zusätzliche Option zum Bezug von Normalstrom ab einem USV-Gerät der FZAG mit einer abgesicherten Leistung 2400 W. Ist nur als Ergänzung zum Normalstrom-Bezug erhältlich.	Pro Abgang	160.00	100.00	45.00
H0832	Strom pauschal pro ¼ 19-Zoll-Schrank Pauschalverrechnung für Normalstrom pro ¼ 19-Zoll Rack mit Strombezug ab Stromversorgung des Flughafens Zürich.	Stk.	130.00	50.00	100.00
H0836	Strom pauschal pro ½ 19-Zoll-Schrank Pauschalverrechnung für Normalstrom pro ½ 19-Zoll Rack mit Strombezug ab Stromversorgung des Flughafens Zürich.	Stk.	130.00	50.00	180.00
H0837	Strom pauschal pro 19-Zoll-Schrank Pauschalverrechnung für Normalstrom pro 19-Zoll Rack mit Strombezug ab Stromversorgung des Flughafens Zürich.	Stk.	130.00	50.00	280.00

Tab 18: Servicekosten Stromverbrauch

Die Etagenverteiler (EV) des Flughafens Zürich können nicht zur Unterbringung eigener Aktivkomponenten beansprucht werden. Eigene Aktivkomponenten (z.B. VPN Concentrator) müssen entweder in den Partnerräumen (Housing Angebot) oder innerhalb der eigenen Mietfläche untergebracht werden.

## 10. Zeiterfassung

### 10.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
M1001	Zeiterfassungsdaten pro User Die Nutzung der Zeiterfassungsinfrastruktur wird auf der Basis der Anzahl Mitarbeiter berechnet, welche ihre Arbeitszeiten darüber erfassen.	Pro User	nach Aufwand	nach Aufwand	2.95
M1002	Batch-Leser dedicated Umfasst ein dediziertes Erfassungsgerät, welches für die eigene Firma betrieben und von anderen Firmen nicht benutzt werden kann.	Pro Leser	1'250.00	nach Aufwand	98.00
M1003	Batch-Leser public Umfasst ein Erfassungsgerät, welches bedingt durch die Standortwahl nicht nur von der eigenen Firma, sondern auch von anderen Flughafen-Firmen, benutzt werden kann.	Pro Leser	400.00	nach Aufwand	35.00

Tab 19: Servicekosten Zeiterfassung-Services

Pro Firma (Unternehmenscode) wird für die Nutzung der Arbeitszeiterfassung eine minimale Anzahl von 30 Mitarbeitenden verrechnet.

## 11. Mastertime Services

### 11.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
M0000	Kabelanschluss Nebenuhr Verlegen eines Signalkabels zwischen dem nächstgelegenen Etagenverteiler und dem Standort der Nebenuhr.	Pro Anschluss	nach Aufwand	nach Aufwand	-
M0001	Zeitsignal MEZ Zeitinformation ab Mutteruhr des Flughafens Zürich. Mitteleuropäische Zeit (CET). Automatische Umschaltung von Sommer- und Winterzeit. Zeitbasis ab GPS-Satellitennetz.	Pro Uhr	175.00	175.00	10.00
M0004	Nebenuhr Digi H, rot (401A) Anzeige von Std., Min., Sek. mit den Massen 305x90x58mm. Zeitanzeige in rotem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	900.00	420.00	12.00
M0005	Nebenuhr Digi H, grün (401A) Anzeige von Std., Min., Sek. mit den Massen 305x90x58mm. Zeitanzeige in grünem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	950.00	420.00	12.00
M0006	Nebenuhr Digi D, rot (450A) Anzeige von Std., Min., Wochentag, Tag, Monat mit den Massen 550x90x58mm. Zeitanzeige in rotem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	1'210.00	420.00	12.00
M0007	Nebenuhr Digi D, grün (450A) Anzeige von Std., Min., Wochentag, Tag, Monat mit den Massen 550x90x58mm. Zeitanzeige in grünem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	1'260.00	420.00	12.00
M0008	Nebenuhr Digi D, rot qG (454A) Anzeige von Std., Min., Wochentag, Tag, Monat mit den Massen 300x300x58mm. Zeitanzeige in rotem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	1'355.00	420.00	12.00
M0009	Nebenuhr Digi D, grün qG (454A) Anzeige von Std., Min., Wochentag, Tag, Monat mit den Massen 300x300x58mm. Zeitanzeige in grünem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	1'405.00	420.00	12.00

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
M0010	Nebenuhr Flex 30 Analoge Uhr mit einem Durchmesser von 30 cm und dem Zifferblatt ZB200.	Pro Uhr	600.00	420.00	12.00
M0011	Nebenuhr Flex 40 Analoge Uhr mit einem Durchmesser von 40 cm und dem Zifferblatt ZB200.	Pro Uhr	680.00	420.00	12.00
M0012	Nebenuhr Digi H, rot (490A) Anzeige von Std., Min., Sek. sowie Analogsekunde mit den Massen 300x300x58mm. Zeitanzeige in rotem LED mit Schriftgrösse 50mm.	Pro Uhr	1'200.00	420.00	12.00
M0013	Nebenuhr Digi H, grün (490A) Anzeige von Std., Min., Sek. sowie Analogsekunde mit den Massen 300x300x58mm. Zeitanzeige in rotem LED mit Schriftgrösse 50mm ist klar.	Pro Uhr	1'275.00	420.00	12.00
M0014	Nebenuhr Digi D, gelb (452A) Anzeige von Std., Min., Sek. sowie Analogsekunde mit den Massen 300x300x58mm. Zeitanzeige in rotem LED mit Schriftgrösse 50mm ist klar.	Pro Uhr	1'275.00	420.00	12.00
M0101	Zeitsignal UTC Zeitinformation ab Mutteruhr des Flughafens Zürich. Universal Time Coordinated. Zeitbasis ab GPS-Satellitennetz.	Pro Uhr	295.00	295.00	10.00

Tab 20: Servicekosten Mastertime-Services

## 12. Multimedia Services

### 12.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
K0001	Broadcast TV 46" Broadcast TV Empfangsgerät 46 Zoll Flat Screen.	Stk.	390.00	200.00	65.00
K0002	Broadcast TV 55" Broadcast TV Empfangsgerät 55 Zoll Flat Screen.	Stk.	390.00	200.00	85.00
K0003	Broadcast TV 40" Broadcast TV Empfangsgerät 40 Zoll Flat Screen.	Stk.	390.00	200.00	57.00
K0004	Broadcast TV 22" Broadcast TV Empfangsgerät 22 Zoll Flat Screen.	Stk.	390.00	200.00	29.00

Tab 21: Servicekosten Multimedia-Services

## 13. Video View Services

### 13.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
Q0001	Video View Soft Monitor Videoanzeigestation mit statischer, vordefinierter Bildaufschaltung. 1, 4 oder 9 Bilddarstellungen sind verfügbar. Inkl. IP Netzwerkanschluss und PC mit Standard Monitor.	Pro Konsole	300.00	100.00	200.00
Q0002	Video View Soft Client Videoanzeigestation für Aufschaltung von Kamerabildern des Videosystems. Aufzeichnungen suchen und sichern, steuern von PTZ Kameras. Inkl. IP Netzwerkanschluss und PC mit Standard Monitor.	Pro Konsole	300.00	100.00	235.00
Q0003	Video View Soft Monitor Medium Videoanzeigestation mit statischer, vordefinierter Bildaufschaltung. 1, 4 oder 9 Bilddarstellungen sind verfügbar. Inkl. IP Netzwerkanschluss und PC mit 32" Monitor.	Pro Konsole	300.00	100.00	215.00
Q0004	Video View Soft Monitor Large Videoanzeigestation mit statischer, vordefinierter Bildaufschaltung. 1, 4 oder 9 Bilddarstellungen sind verfügbar. Inkl. IP Netzwerkanschluss und PC mit 40" Monitor.	Pro Konsole	300.00	100.00	285.00
Q0101	Video View Stream Kamerastream freigeschaltet für Videoanzeigestationen (Q0001 bis Q0004).	Pro Kamera/ Unternehmen	65.00	-	20.00
Q3001	Indoor Camera dedicated * Videokamera im Innenbereich auf nicht frei zugänglicher Mieterfläche auf dem Areal des Flughafens Zürich, inkl. Netzwerkanschluss.	Pro Kamera	890.00	-	85.00
Q3002	Outdoor Camera dedicated * Videokamera im Aussenbereich auf nicht frei zugänglicher Mieterfläche auf dem Areal des Flughafens Zürich, inkl. Netzwerkanschluss.	Pro Kamera	890.00	-	115.00

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
Q3101	Recording 24h Digitale Aufzeichnung eines Q3001 oder Q3002 Services. Die Aufzeichnung erfolgt über die vergangenen 24 Stunden.	Pro Kamera	100.00	-	19.00
Q3102	Recording 3d Digitale Aufzeichnung eines Q3001 oder Q3002 Services. Die Aufzeichnung erfolgt über die vergangenen 3 Tage.	Pro Kamera	100.00	-	22.00
Q3103	Recording 30d Digitale Aufzeichnung eines Q3001 oder Q3002 Services. Die Aufzeichnung erfolgt über die vergangenen 30 Tage.	Pro Kamera	100.00	-	29.00
Q3104	Recording 10d Digitale Aufzeichnung eines Q3001 oder Q3002 Services. Die Aufzeichnung erfolgt über die vergangenen 10 Tage.	Pro Kamera	100.00	-	26.00

Tab 22: Servicekosten Video-Services

\* = Die Mindestmietdauer für dedicated Cameras beträgt 24 Monate. Die Verkabelung der dedicated Cameras wird nach effektivem Aufwand verrechnet.

## 13.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt:

Service	Rabatt	Voraussetzung
Q0101   Video View Stream	50%	Aufschaltung von 10 – 49 Streams innerhalb des gleichen Auftrags
Q0101   Video View Stream	75%	Aufschaltung ab 50 Streams innerhalb des gleichen Auftrags

Tab 23: Rabattierung Video-Services

## 14. Digitaler Bündelfunk Services

### 14.1. Services

#### Bündelfunk

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
B0001	Bündelfunk Netzwerkzugang Basisfunktionen implementieren (erstmalige Konfiguration eines Endgeräts gemäss Vorgaben des Kunden)	Pro Gruppe	135.00	-	-
B0002	Benutzungskosten Monatliche Benutzungskosten für die Bündelfunkinfrastruktur	Pro Gerät	-	-	108.00
B0003	Mutationen Anpassen der Gruppenfunktion über die Luftschnittstelle	Pro Mutation	400.00	-	-
B0008	Handheld Service Charge Service-Gebühr für Handfunkgeräte, berechtigt die Inanspruchnahme der Serviceorganisation ZRH zur Abwicklung von Reparaturen	Pro Gerät	-	-	8.00
B0009	Programmierung Gerät Laden der geräte- und kundenspezifischen Daten	Pro Gerät	160.00	-	-
B0013	Tischstation BEGO Miete ohne Netzwerkzugang, inklusive Wartung, zusätzlich erforderliche Leistungen: B0002, B0009 und B0101	Pro Gerät	-	-	200.00
B0027	Originalgerät ein-/ausbuchen Ein- und ausbuchen des Originalgeräts, soweit dies im Fall einer Reparatur erforderlich ist.	Pro Vorfall & Gerät	135.00	-	-
B0037	Ersatzgerät bereitstellen Einbuchen und programmieren eines temporären Ersatzgeräts (Klon) an Stelle eines im System bereits konfigurierten Geräts.	Pro Gerät	200.00	-	-
B0046	Towerkommunikation Zusatzkosten bei gleichzeitiger Implementation der Basiskonfiguration B0001. Kommunikationsberechtigung mit dem Apron / Tower (Bewilligung erforderlich).	Pro Gerät	200.00	-	12.00



Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
B0101	BEGO Anschluss 2-Draht-Verbindung CU zu BEGO ab LAG im gesamten Flughafenareal.	Pro Gerät	200.00	75.00	50.00
B0201	Geräteeinbau in Fahrzeuge Verrechnung entsprechend dem tatsächlichen Aufwand	Pro Einbau	nach Aufwand	nach Aufwand	-
B0212	Geräteabnahme Abnahme von eingebauten Geräten ohne Zertifikat, erforderlich zur Aktivierung im Bündelfunknetz.	Pro Gerät	200.00	-	-
B5042	Handfunkgerät TPH700 Inkl. Akku und Antenne. Benötigt Service B0002 und B0008.	Stk.	1'670.00	-	-
B1003	Handfunkgerät RAMP@ZRH Miete für Handfunkgerät mit Tischladegerät, inkl. Netzzugang und Wartungsvertrag	Stk.	180.00	-	108.00

Tab 24: Servicekosten Bündelfunk-Services

**Zubehör**

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
B0907	Ersatz Akku	Stk.	95.00	-	-
B0908	Ersatzantenne UL	Stk.	25.00	-	-
B0909	Abdeckung Zubehörstecker	Stk.	5.00	-	-
B0910	Batteriefachdeckel	Stk.	30.00	-	-
B0912	Einzelladegerät	Stk.	205.00	-	-
B0913	6-fach Ladegerät	Stk.	1'135.00	-	-
B0914	Lederetui, ohne Gürtelschlaufe	Stk.	60.00	-	-
B0915	Gürtelschlaufe Leder, mit Druckknöpfen und Arretierung	Stk.	25.00	-	-
B0916	Handmikrofon mit Lautsprecher und 3.5 mm Buchse	Stk.	105.00	-	-
B0854	Fahrzeughalterung	Stk.	400.00	-	-

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
B0917	Lautsprecher-Mikrofon	Stk.	375.00	-	-
B0918	Fahrzeughalterung, inkl. Lautsprecher-Mikrofon	Stk.	600.00	-	-

Tab 25: Servicekosten Zubehör-Services

## 14.2. Rabatte

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation und Umzug) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt.

Service	Rabatt	Voraussetzung
B0009	50%	ab drei Einheiten im gleichen Auftrag
B0027	50%	ab drei Einheiten im gleichen Auftrag
B1003	50%	ab drei Einheiten im gleichen Auftrag

Tab 26: Rabattierung Bündelfunk-Services

## 14.3. Mengenrabatte

### 14.3.1. Mengenrabatt B0002

Beim Bezug der Benutzungskosten (B0002), welche auf dieselbe Organisation konfiguriert werden, kommen ab der jeweiligen Anzahl die folgenden Mengenrabatte zur Anwendung:

Anzahl	Rabatt	Einzelpreis
1 – 80	0%	108.00
81 – 120	10%	97.20
121 – 180	15%	91.80
181 – 240	18%	88.55
ab 241	20% (mit spez. Vertrag)	86.40

Tab 27: Mengenrabatt Benutzungskosten Bündelfunk

## 15. Airport Radio Services

### 15.1. Services

#### CUT

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
A0001	Benutzungskosten CUT-Flugfunkdienst Nutzung des CUT-Flugfunkdienstes. Die Frequenz wird mit anderen Teilnehmern gemeinsam genutzt.	Pro Frequenz	650.00	250.00	280.00
A0002	CUT-Flugfunk-Fernbediengerät Fernbediengerät zur Nutzung des CUT Flugfunkdienstes, inklusive Leitungsmiete und Anschluss. Standardausführung mit eingebautem Lautsprecher und Schwannenhalsmikrofon.	Stk.	195.00	75.00	80.00
A0005	Benutzungskosten CUT-Flugfunkdienst Exklusivfrequenz Nutzung des CUT-Flugfunkdienstes auf einer exklusiv zugewiesenen Frequenz zur alleinigen Nutzung. Der Service wird pro angeschlossenes Fernbediengerät verrechnet.	Pro Frequenz	4'550.00	250.00	400.00

Tab 28: Servicekosten CUT-Services

#### MoZart

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
A0101	Benutzerlizenz MoZart Nutzung des Flugfunk-Mithördienstes über das Flughafendatenetz innerhalb eines eigenen VPN auf einer eigenen Arbeitsstation.	Pro User-Login	165.00	65.00	100.00
A0202	Flugfunkmithörgerät MoZart Nutzung des Flugfunk-Mithördienstes über ein vorkonfiguriertes Mithörgerät, inkl. IP Anschluss und Benutzerlizenz.	Stk.	260.00	100.00	175.00

Tab 29: Servicekosten MoZart-Services

## 16. FIDS und AIMS AODB Services

### 16.1. Services

#### FIDS (Flight Information Display System)

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
F0001	FIDS-Public Standard Landscape / Portrait Standard-Display 40" (16:9), feste Anzeige, inkl. PC und LAN-Anschluss auf dem Flughafenareal. Zusätzlich erforderlich: Datenbezug F0101	Stk.	850.00	650.00	360.00
F0002	FIDS-Public Large Landscape / Portrait Standard-Display 46" (16:9), feste Anzeige, inkl. PC und LAN-Anschluss auf dem Flughafenareal. Zusätzlich erforderlich: Datenbezug F0101	Stk.	850.00	650.00	380.00
F0041	FIDS-Staff Standard Office Standard Büro-Bildschirm 19" (4:3) mit wählbarer Anzeige über 10er-Tastatur, inkl. PC und LAN-Anschluss auf dem Flughafenareal. Zusätzlich erforderlich: Datenbezug F0101	Stk.	410.00	150.00	90.00
F0042	FIDS-Staff Dual Standard Office Zwei Standard Büro-Bildschirme 19" (4:3) mit wählbarer Anzeige über 10er-Tastatur, inkl. PC und LAN-Anschluss auf dem Flughafenareal. Zusätzlich erforderlich: Datenbezug F0101.	Stk.	475.00	185.00	110.00
F2001	Montagearbeiten Montage FIDS-Displays, inkl. Kabelzuführungen für Stromversorgung und LAN-Anschluss.	Stk.	nach Aufwand	nach Aufwand	-
F2002	Beschriftetes Frontglas zu F0001 Beschriftetes Frontglas zu Standard-Display (16:9).	Stk.	nach Aufwand	nach Aufwand	-

Tab 30: Servicekosten FIDS-Services

**AIMS AODB (Airport Operational Data Base)**

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
F0101	AIMS-Datenbezug Nutzungskosten für den Datenbezug ab dem AIMS-AODB-System, erforderlich für jeden FIDS-Monitor.	Pro Monitor	-	-	200.00
F0102	AIMS-Seiten Speziell aufbereitete Seite auf dem AIMS-AODB-System für die Anzeige auf FIDS-Monitoren.	Pro Seite	nach Aufwand	-	50.00
F0103	AIMS Data Link Verbindung zwischen dem AIMS AODB-System und einem Partnersystem für die Übermittlung von Planungs- und historischen Daten sowie dynamischer Datenbezug des aktuellen Tages.	Pro Data Link	nach Aufwand	nach Aufwand	1'000.00
F0106	AIMS HCI Client Grafisches Benutzerinterface zur Eingabe von Daten.	Pro Client	-	-	400.00
F0120	ESB Data Link Verbindung zwischen dem ESB System (Enterprise Service Bus) und einem Partnersystem für die Übermittlung von Daten oder einem dynamischen Datenbezug.	Pro Data Link	nach Aufwand	nach Aufwand	1'000.00
F4000	Logo on AIMS Display Aufschalten eines neuen Logos, gemäss den Vorgaben in der Terminal Regulation.	Stk.	500.00	-	-

Tab 31: Servicekosten AIMS-Services

**AIMS Movement - Gebühren**

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
F0105M	Movement – Gebühr Master Flight	Pro Movement	-	-	7.50
F0105S	Movement – Gebühr Slave Flight	Pro Movement	-	-	2.50

Tab 32: AIMS Movement – Gebühren

Die Verrechnung der Movement – Gebühren erfolgen direkt an die Handling Agents.

**16.2. Rabatte**

Die Rabatte auf einmaligen Leistungen (Installation und Umzug) werden gemäss der folgenden Tabelle gewährt.

Service	Rabatt	Voraussetzung
F4000   Logo on AIMS Display	100%	Erstmaliges Aufschalten des Firmenlogos

Tab 33: Rabattierung FIDS&AIMS-Services

**16.3. Mengenrabatte**

**16.3.1. Mengenrabatt F0101**

Beim Bezug vom AIMS-Datenbezug (F0101), innerhalb der gleichen Partnerfirma, kommen ab der jeweiligen Anzahl die folgenden Mengenrabatte zur Anwendung:

Anzahl	Rabatt	Einzelpreis
1 – 9	0%	200.00
10 – 20	10%	180.00
21 – 35	20%	160.00
36 – 50	25%	150.00
51 – 100	30%	140.00
ab 101	35%	130.00

Tab 34: Mengenrabatt AIMS-Datenbezug

**16.3.2. Mengenrabatt F0106**

Beim Bezug vom AIMS HCI Client (F0106), welche auf dieselbe Organisation konfiguriert werden, kommen ab der jeweiligen Anzahl die folgenden Mengenrabatte zur Anwendung:

Anzahl	Rabatt	Einzelpreis
1 – 5	0%	400.00
6 – 10	20%	320.00
11 – 15	30%	280.00
16 – 25	40%	240.00
26 – 35	50%	200.00
ab 36	60%	160.00

Tab 35: Mengenrabatt AIMS HCI Client

**16.3.3. Mengenrabatt F0105M**

Bei Movement – Gebühren für Master Flight (F0105M), welche pro Airline erfolgen, kommen die folgenden Mengenrabatte zur Anwendung:

Anzahl	Rabatt	Einzelpreis
0 – 1'500	0%	7.50
1'501 – 3'000	10%	6.75
3'001 – 4'500	20%	6.00
4'501 – 6'000	30%	5.25
6'001 – 7'500	40%	4.50
7'501 – 9'000	50%	3.75
9'001 – 10'500	55%	3.38
ab 10'501	60%	3.00

Tab 36: Mengenrabatt AIMS Movement – Gebühren Master Flight

**16.3.4. Mengenrabatt F0105S**

Bei Movement – Gebühren für Master Flight (F0105S), welche pro Airline erfolgen, kommen die folgenden Mengenrabatte zur Anwendung:

Anzahl	Rabatt	Einzelpreis
0 – 1'500	0%	2.50
1'501 – 3'000	10%	2.25
3'001 – 4'500	20%	2.00
4'501 – 6'000	30%	1.75
6'001 – 7'500	40%	1.50
7'501 – 9'000	50%	1.25
9'001 – 10'500	55%	1.13
ab 10'501	60%	1.00

Tab 37: Mengenrabatt AIMS Movement – Gebühren Slave Flight



## 17. Check-In Infrastructure CUTE Services

### 17.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
C0001	CUTE-Kosten Local PAX Nutzung der CUTE (Common Use Terminal Equipment) Infrastruktur. Kosten berechnen sich aus dem Total aller abfliegenden Lokalpassagiere (local PAX)	Pro local PAX	-	-	0.45
C0002	CUTE-Kosten Transfer PAX Nutzung der CUTE (Common Use Terminal Equipment) Infrastruktur. Kosten berechnen sich aus dem Total aller abfliegenden Transferpassagiere (transfer PAX)	Pro transfer PAX	-	-	0.25

Tab 38: Servicekosten CUTE-Services

## 18. Reconciliation and Tracking System (BRTS) Services

### 18.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
E0001	Baggage Reconciliation Service auf zentraler Serverinfrastruktur für die Abwicklung des Reconciliation-Prozesses pro abfliegenden Passagier (local PAX plus transfer PAX).	Pro PAX	-	-	0.07

Tab 39: Servicekosten BRTS-Services

## 19. Übertragungswege

### 19.1. Services

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Installationskosten	Umzugskosten	Kosten pro Monat
U0005	LWL Faser Singlemode * Einzelne Glasfaser ab Arealzuführung eines Carriers bis auf einen Etagenverteiler am Flughafen Zürich.	Pro 100 m min. 1'000 m	995.00	600.00	15.00
U0007	LWL Faser Singlemode duplex * Glasfaserpaar ab Arealzuführung eines Carriers bis auf einen Etagenverteiler am Flughafen Zürich.	Pro 100 m min. 1'000 m	1'210.00	650.00	30.00

Tab 40: Servicekosten Übertragungswege-Services

\* = Die Mindestmietdauer beträgt 12 Monate. Die Verfügbarkeit ist beschränkt und muss auf Anfrage geklärt werden.

Telefonkabel-Verbindungen ab einem Hauptverteiler des Flughafens (UP900, UP990, UP1000) sind ab dem 01.01.2016 nicht mehr flächendeckend verfügbar. Im Rahmen der technologischen Entwicklung werden 2- und 4-Draht Kupferkabel nicht mehr zur Übertragung von Sprache und Daten auf dem Gelände des Flughafens eingesetzt. Die inzwischen veraltete Kabelinfrastruktur wird laufend zurückgebaut und kann nicht mehr als Leistung angeboten werden.

## 20. Stundensätze Regieaufträge Services

### 20.1. Services

#### Stundensätze

Service-Nr.	Service Servicebeschreibung	Verrechnungseinheit	Kosten
R0002	System Engineer Engineering und Design komplexer Systeme (UNIX, Cisco, Microsoft, Kommunikation, Aviation Systeme)	Std.	210.00
R0003	Projektleiter/Solution Architekt Leitung spezieller Projekte (Sicherstellen von Datentransfer, Aufbau von Infrastrukturen, Koordination, etc.)	Std.	210.00
R0005	System Techniker Inbetriebnahme, Service und Wartung von Systemen/Anlagen	Std.	150.00
R0998	Express Intervention Express Zuschlag für Technikereinsatz ausserhalb vereinbarten SLA-Zeiten	Pro Einsatz	500.00
R0999	Express Zuschlag Express Zuschlag für eine Auftragserledigung innerhalb 3 Arbeitstagen	Pro Service	500.00

Tab 41: Kosten Stundenansätze

Die Stundenansätze für Regieaufträge sind für Leistungen, die durch Mitarbeiter der Flughafen Zürich AG erbracht werden, anwendbar.

**Zuschläge**

<b>Service-Nr.</b>	<b>Service Servicebeschreibung</b>	<b>Verrechnungseinheit</b>	<b>Kosten pro Monat</b>
R0021	Zuschlag für Nachtarbeit Werktags 22.00 bis 6.00 Uhr	Pro Einsatz	50%
R0022	Zuschlag für Samstagsarbeit 00.00 bis 24.00 Uhr	Pro Einsatz	50%
R0023	Zuschlag für Sonntagsarbeit 00.00 bis 24.00 Uhr	Pro Einsatz	100%
R0024	Zuschlag für Arbeit an Feiertagen gesetzliche Feiertage von 00.00 bis 24.00 Uhr	Pro Einsatz	100%
R0030	Externer Spezialist Spezialist einer externen Partnerfirma, gemäss externem Tarif nach Aufwand zzgl. Zuschlag für Auftragsabwicklung	Pro Auftrag	15%

Tab 42: Servicekosten Stundenansätze-Services

## Anhang

### A.1. Kontaktadressen

<b>Administration und Beratung</b>	ICT Shared Services	Kompetente und kostenlose Beratung zu allen ZRH-Services und administrativen Fragen	043 816 75 00 (int. 6 75 00) <a href="mailto:ictadmin@zurich-airport.com">ictadmin@zurich-airport.com</a>
<b>Support</b>	Customer Service Desk	Melden von Störungen	043 816 73 00 (int. 6 73 00) <a href="mailto:csd@zurich-airport.com">csd@zurich-airport.com</a>

### A.2. Anfragen und Bestellungen

Alle Anfragen zu den Services oder andere Informationen können telefonisch oder schriftlich (E-Mail, Fax) bei ICT Shared Services platziert werden.

Alle Kundenbestellungen müssen schriftlich erfolgen. Generell gilt, dass bei unklarer Auftragsituation von ICT Shared Services zuerst eine Offerte erstellt wird, welche nach Eingang der Kundenbestellung bzw. Bestätigung der Offerte automatisch in einen Auftrag umgewandelt wird.

Für die Bestellung von den gängigsten Standardservices (Telefonie und IP MPLS Netzwerk) können dafür vorgesehene Formulare bei ICT Shared Services bezogen werden.

## Tabellenverzeichnis

Tab 1:	Servicekosten VoIP	10
Tab 2:	Servicekosten Zusatzdienste	11
Tab 3:	Rabattierung Telefonie	11
Tab 4:	Servicekosten IP-Services	13
Tab 5:	Rabattierung IP-Services	14
Tab 6:	Mengenrabatt IP MPLS Port	14
Tab 7:	Servicekosten Internet-Services	16
Tab 8:	Rabattierung Internet-Services	16
Tab 9:	Servicekosten WLAN-Services	17
Tab 10:	Rabattierung WLAN-Services	18
Tab 11:	Servicekosten Client-Services	20
Tab 12:	Kosten Optionen Client-Services	20
Tab 13:	Rabattierung Client-Services	21
Tab 14:	Servicekosten Server-Services	22
Tab 15:	Kosten Optionen Server-Services	23
Tab 16:	Servicekosten Housing-Services	24
Tab 17:	Servicekosten Co-Location-Services	25
Tab 18:	Servicekosten Stromverbrauch	25
Tab 19:	Servicekosten Zeiterfassung-Services	26
Tab 20:	Servicekosten Mastertime-Services	28
Tab 21:	Servicekosten Multimedia-Services	29
Tab 22:	Servicekosten Video-Services	31
Tab 23:	Rabattierung Video-Services	31
Tab 24:	Servicekosten Bündelfunk-Services	33
Tab 25:	Servicekosten Zubehör-Services	34
Tab 26:	Rabattierung Bündelfunk-Services	34
Tab 27:	Mengenrabatt Benutzungskosten Bündelfunk	34
Tab 28:	Servicekosten CUT-Services	35
Tab 29:	Servicekosten MoZart-Services	35
Tab 30:	Servicekosten FIDS-Services	36
Tab 31:	Servicekosten AIMS-Services	37
Tab 32:	AIMS Movement – Gebühren	38
Tab 33:	Rabattierung FIDS&AIMS-Services	38
Tab 34:	Mengenrabatt AIMS-Datenbezug	38
Tab 35:	Mengenrabatt AIMS HCI Client	39
Tab 36:	Mengenrabatt AIMS Movement – Gebühren Master Flight	39
Tab 37:	Mengenrabatt AIMS Movement – Gebühren Slave Flight	40
Tab 38:	Servicekosten CUTE-Services	41
Tab 39:	Servicekosten BRTS-Services	42
Tab 40:	Servicekosten Übertragungswege-Services	43
Tab 41:	Kosten Stundenansätze	44
Tab 42:	Servicekosten Stundenansätze-Services	45

## Quellen

---

<b>Nr.</b>	<b>Dokument-Name</b>
[1]	Allgemeine Geschäftsbedingungen für ZRH-Services (Version Januar 2013)

---

---

<b>Versions-Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Name</b>	<b>Neuerungen und Änderungen</b>
1.0	31.12.2015	ICT Sales	Initialversion Preisliste
1.1	22.03.2016	ICT Sales	Anpassungen R-Services:Preisänderung R0002, Textänderung R0003, Entfernen R0004

---

Die jeweils aktuelle Version der Preisliste ersetzt alle vorhergehenden Ausgaben in vollem Umfang.



## Impressum

Ersteller: ICT Shared Services  
Bereich/Abteilung: Finance / ICT